

# 「入院患者様の声をお聞かせください」アンケート結果 (全体)

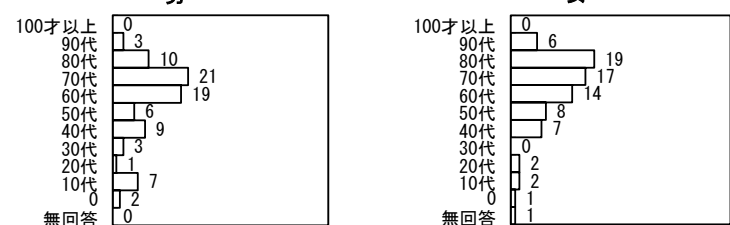
1. アンケート実施期間

平成31年4月1日～4月30日

2. 回収件数

| 月                | H31.2 | H31.3 | H31.4 |
|------------------|-------|-------|-------|
| 件数               | 161件  | 146件  | 167件  |
| 退院件数             | 764件  | 815件  | 831件  |
| 配布枚数             | 536枚  | 535枚  | 530枚  |
| 回収率<br>(件数/配布枚数) | 30.0% | 27.3% | 31.5% |

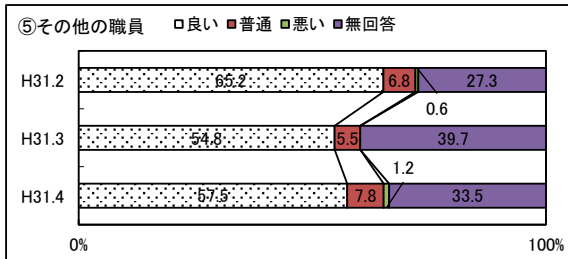
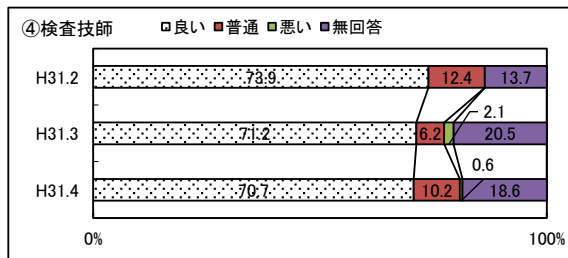
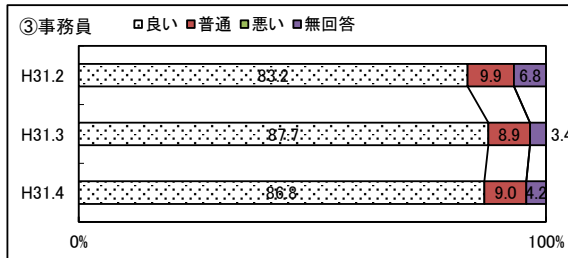
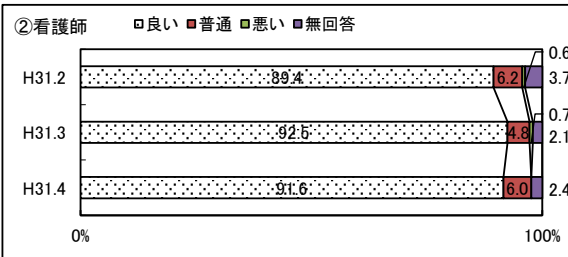
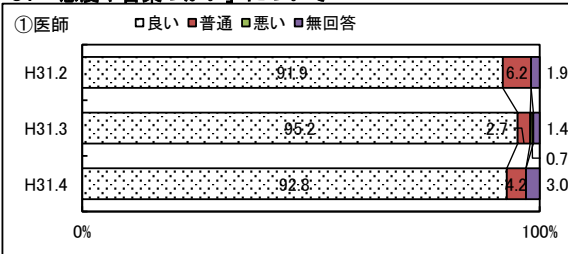
3. 患者様性別年齢分布図



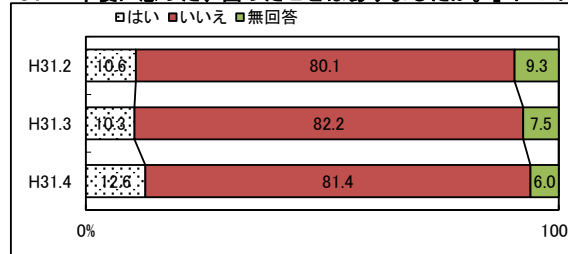
4. 回収状況 (病棟別)

| 病棟 | 男性 | 女性 | 無回答 | 計  | 病棟 | 男性 | 女性 | 無回答 | 計   |
|----|----|----|-----|----|----|----|----|-----|-----|
| 東2 | 9  | 7  | 0   | 16 | 中2 | 1  | 31 | 3   | 35  |
| 東3 | 15 | 10 | 0   | 25 | 中3 | 15 | 7  | 0   | 22  |
| 東4 | 11 | 5  | 1   | 17 | 中4 | 10 | 10 | 1   | 21  |
| 東5 | 7  | 5  | 1   | 13 | 北1 | 15 | 8  | 3   | 26  |
|    |    |    |     |    | 合計 | 83 | 83 | 9   | 175 |

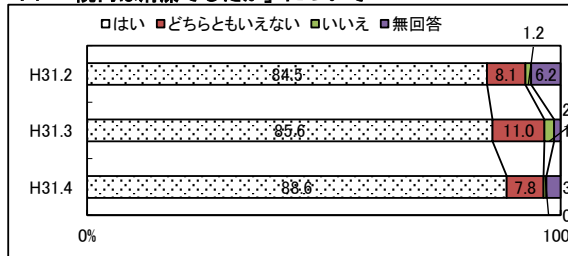
5. 「態度や言葉づかい」について



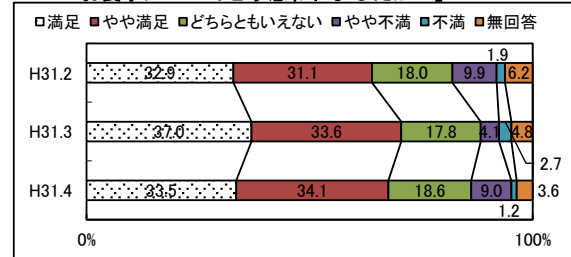
6. 「不便に思った、困ったことはありませんか。」について



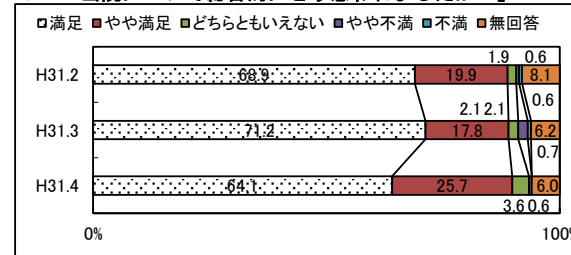
7. 「院内は清潔でしたか」について



8. 「お食事についてどう思われましたか？」

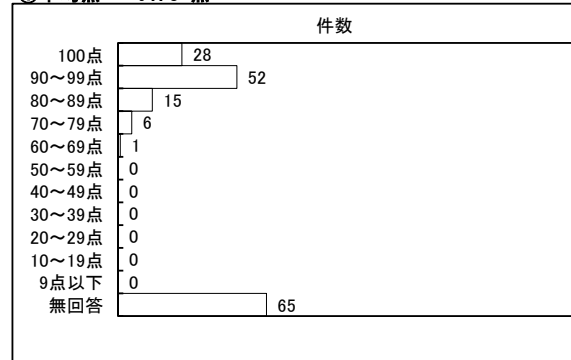


9. 「当院について総合的にどう思われましたか？」



10. 総合評価点

①平均点 91.8点



最高点：100点

最低点：60点

②病棟別平均点

| 病棟 | H31.2 | H31.3 | H31.4 | 病棟 | H31.2 | H31.3 | H31.4 |
|----|-------|-------|-------|----|-------|-------|-------|
| 東2 | 93.3  | 98.0  | 90.0  | 中2 | 91.6  | 88.1  | 91.9  |
| 東3 | 93.1  | 93.2  | 93.7  | 中3 | 86.3  | 93.1  | 89.4  |
| 東4 | 93.4  | 94.3  | 92.8  | 中4 | 88.9  | 92.1  | 87.5  |
| 東5 | 90.2  | 91.5  | 91.3  | 北1 | 93.1  | 92.0  | 94.8  |