

「入院患者様の声をお聞かせください」アンケート結果 (全体)

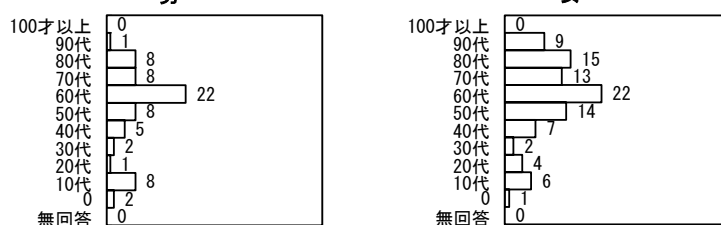
1. アンケート実施期間

令和1年8月1日～8月31日

2. 回収件数

月	R01.6	R01.7	R01.8
件数	146件	153件	162件
退院件数	789件	901件	892件
配布枚数	579件	727件	708件
回収率 (件数/配布枚数)	25.2%	21.0%	22.9%

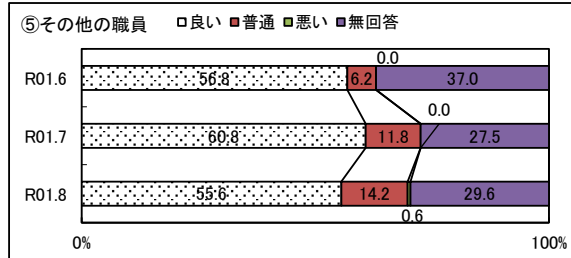
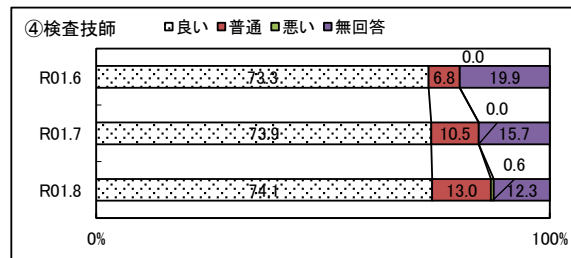
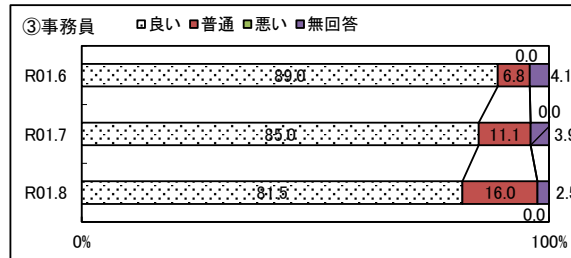
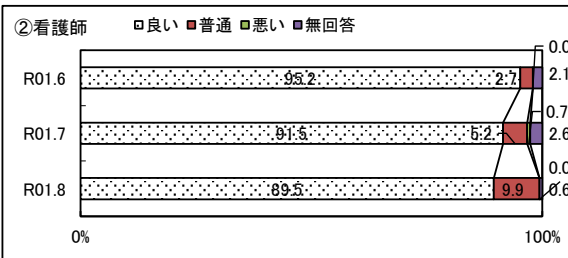
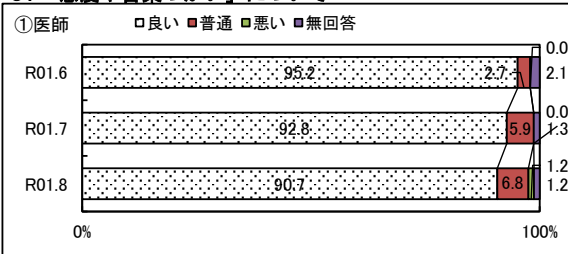
3. 患者様性別年齢分布図



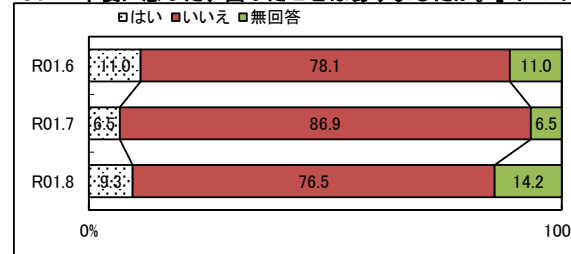
4. 回収状況 (病棟別)

病棟	男性	女性	無回答	計	病棟	男性	女性	無回答	計
東2	9	6	1	16	中2	2	15	0	17
東3	17	15	1	33	中3	8	9	1	18
東4	11	17	0	28	中4	4	9	0	13
東5	6	11	0	17	北1	11	17	1	29
合計					68	99	4	171	

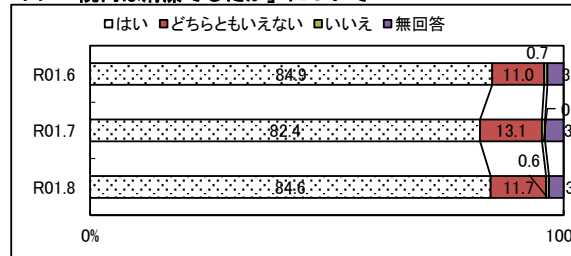
5. 「態度や言葉づかい」について



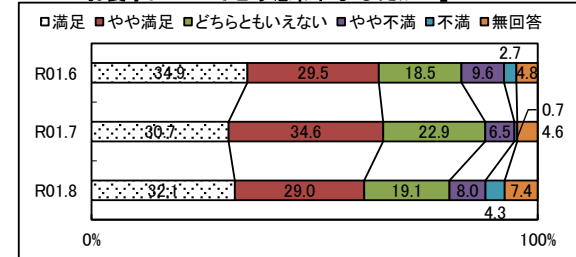
6. 「不便に思った、困ったことはありませんか。」について



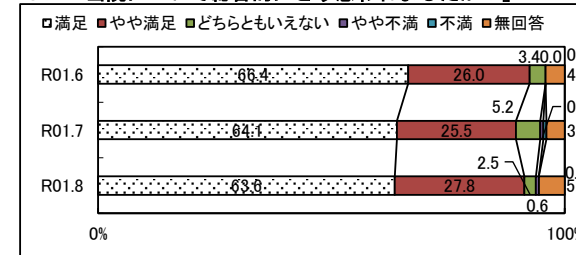
7. 「院内は清潔でしたか」について



8. 「お食事についてどう思われましたか？」

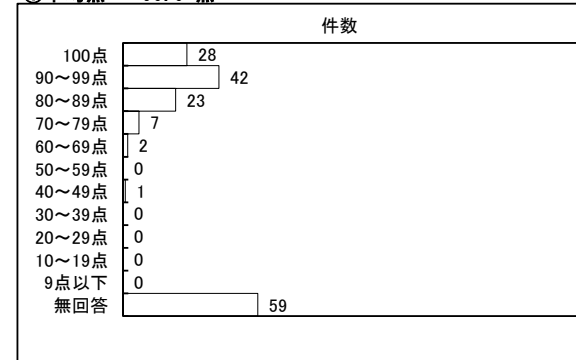


9. 「当院について総合的にどう思われましたか？」



10. 総合評価点

①平均点 90.0点



最高点： 100 点

最低点： 45 点

②病棟別平均点

病棟	R01.6	R01.7	R01.8	病棟	R01.6	R01.7	R01.8
東2	88.3	88.6	89.9	中2	93.0	89.0	89.9
東3	91.7	90.4	89.5	中3	94.2	90.2	90.2
東4	94.7	87.4	92.6	中4	93.5	94.2	85.8
東5	88.4	86.3	92.1	北1	90.0	91.1	89.6