

「入院患者様の声をお聞かせください」アンケート結果 (全体)

1. アンケート実施期間

令和1年7月1日～7月31日

2. 回収件数

月	R01.5	R01.6	R01.7
件数	159件	146件	153件
退院件数	812件	789件	901件
配布枚数	674件	579件	727件
回収率 (件数/配布枚数)	23.6%	25.2%	21.0%

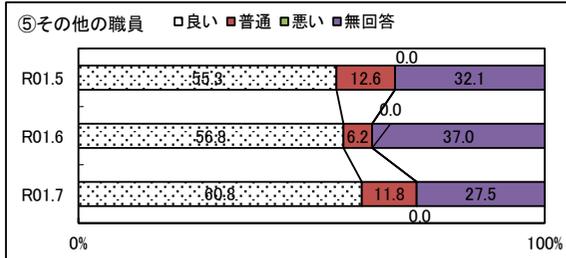
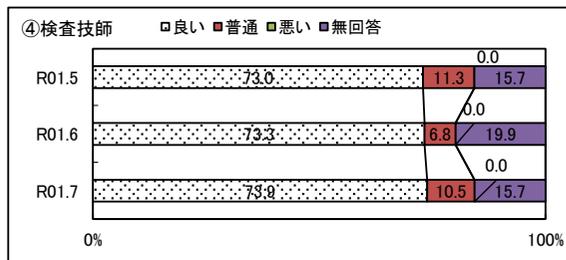
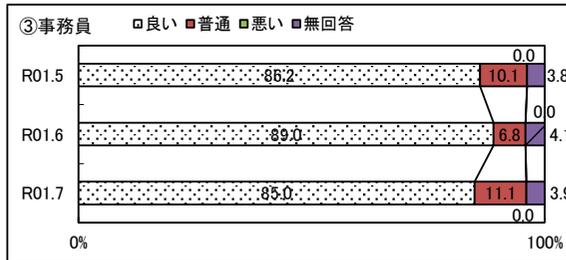
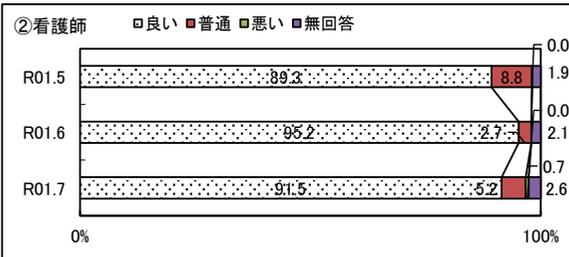
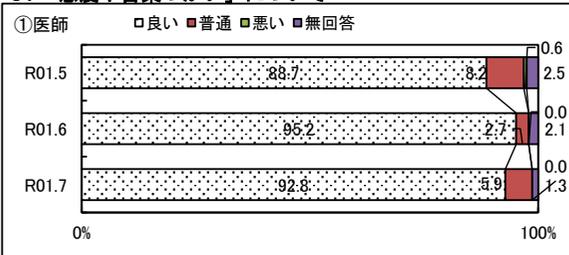
3. 患者様性別年齢分布図



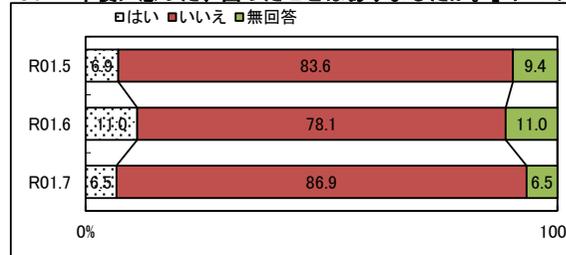
4. 回収状況 (病棟別)

病棟	男性	女性	無回答	計	病棟	男性	女性	無回答	計
東2	4	3	0	7	中2	2	13	2	17
東3	18	12	0	30	中3	12	13	0	25
東4	20	5	2	27	中4	6	8	1	15
東5	6	9	1	16	北1	14	10	2	26
合計					82	73	8	163	

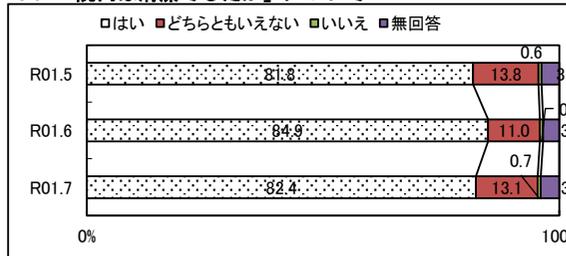
5. 「態度や言葉づかい」について



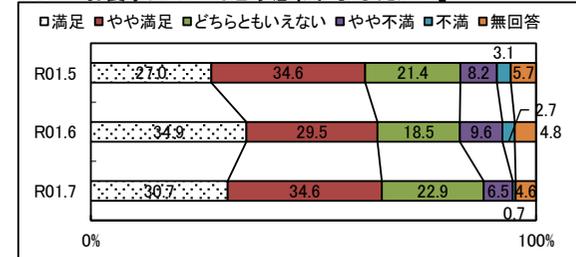
6. 「不便に思った、困ったことはありませんか。」について



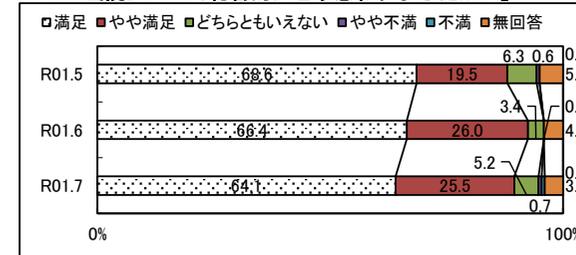
7. 「院内は清潔でしたか」について



8. 「お食事についてどう思われましたか？」

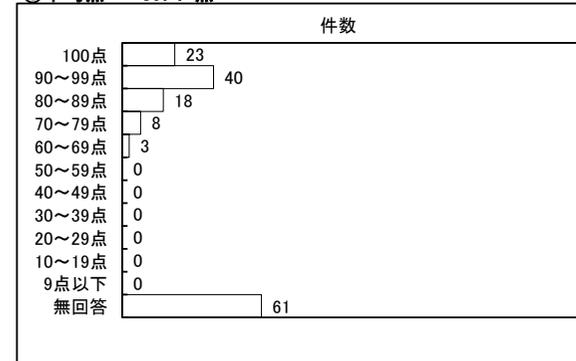


9. 「当院について総合的にどう思われましたか？」



10. 総合評価点

①平均点 89.4点



最高点：100点

最低点：60点

②病棟別平均点

病棟	R01.5	R01.6	R01.7	病棟	R01.5	R01.6	R01.7
東2	88.9	88.3	88.6	中2	97.0	93.0	89.0
東3	94.2	91.7	90.4	中3	92.7	94.2	90.2
東4	87.5	94.7	87.4	中4	92.0	93.5	94.2
東5	88.3	88.4	86.3	北1	89.5	90.0	91.1